

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE DE INSTITUT I AM MINDSET INC.

## CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet [institutiammindset.com](http://institutiammindset.com), sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des services.

Le site internet [institutiammindset.com](http://institutiammindset.com) est la propriété de l'entreprise **Institut I AM Mindset inc.** dont le NEQ (numéro d'entreprise du Québec) est le 1176814185. L'appellation **I AM MINDSET** sera utilisée dans le texte ci-après et réfère à l'entreprise susmentionnée.

Toutes les ventes des services proposés par **I AM MINDSET** sont régies par les présentes Conditions générales de ventes.

En cas de non-acceptation des conditions générales de vente stipulées par la présente, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. Le fait de vous inscrire à un des programmes de **I AM MINDSET** et la validation de votre commande vaut donc pour acceptation des présentes conditions générales de vente.

## CONTACT

Téléphone 514-233-0062  
Courriel : [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com)  
Par la poste  
62 rue du Maçon  
Saint-Constant (Québec) J5A 1T1

L'entreprise **I AM MINDSET** ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion notamment de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux, et moyens de transport et /ou moyens de communications, d'inondation, d'incendie, d'actes de terrorisme, de faits de guerre, de décrets gouvernementaux, d'arrêtés ministériels. **I AM MINDSET** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, tels que des pertes d'exploitation, des pertes de profit, des dommages ou des frais, qui pourraient survenir.

**I AM MINDSET** peut modifier, suspendre ou arrêter les activités du site ou une partie de celui-ci, à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit, sans obligation d'en aviser sa clientèle et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.

**I AM MINDSET** se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment sans préavis. Il incombe, le cas échéant, au Client de vérifier les présentes conditions générales avant de participer à une formation ou à un atelier. La version faisant foi est toujours la dernière version publiée sur le site web de **I AM MINDSET** à l'adresse suivante : <https://www.institutiammindset.com>.

Pour effectuer un achat et accéder au contenu protégé du site, les « cookies » doivent être activés.

## **CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES VENDUS**

Le site internet [institutiammindset.com](https://www.institutiammindset.com) vend :

- Un programme d'accompagnement (« I AM ») de 13 semaines individuel proposant notamment des services de médiumnité, de mindset et de développement psychique;
- Consultations de médiumnité et voyance;
- Soins énergétiques Reiki, Tianshi, magnétisme ou détente;
- Nettoyage énergétique des lieux;
- Accompagnement de fin de vie et aux personnes endeuillées;
- Consultation en communication animale.

## **PRIX**

Les prix de nos services sont indiqués en dollars canadiens. Le coût des taxes applicables s'ajoutent au prix des services vendus.

## **CONDITIONS D'INSCRIPTION AUX PROGRAMMES**

L'inscription à l'un de nos programmes implique l'adhésion aux présentes conditions générales.

L'inscription peut se faire en ligne moyennant le paiement via Stripe ou encore par virement interac. Nous acceptons aussi les inscriptions par téléphone avec paiement par carte de crédit. Dans ce cas, un contrat en bonne et due forme vous sera soumis pour signature préalablement

au premier jour de votre programme et devra nous être retourné dûment signé avant le premier jour de votre programme.

Suite à la confirmation de votre inscription, vous recevrez par courriel toutes les informations utiles concernant l'horaire du programme. Vous recevrez votre facture officielle par courriel au plus tard le premier jour de la formation. L'admission aux formations ou aux ateliers n'est pas possible si le solde n'est pas acquitté au plus tard au début du premier jour de la formation ou de l'atelier pour les formations de 3 jours ou moins. Pour les formations plus longues (4 jours et plus), des arrangements sont possibles pour étaler les paiements selon une formule de versements égaux.. Contactez-nous pour plus de détails à ce sujet.

## **TAUX DE CHANGE**

Tous les prix sont en dollars canadiens. Si vous êtes un client résident à l'international, votre taux de change réel sera celui de votre carte de crédit.

## **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le client doit payer par carte de crédit via Stripe, par virement interac ou en argent comptant.

Nous acceptons les paiements par carte Visa et Mastercard. Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé par paypal.

Nous exigeons un paiement intégral de la commande.

Toutefois, en cas d'offres spéciales et pour certains services comme le programme d'accompagnement réparti sur 13 semaines, vous avez la possibilité de payer en plusieurs versements si le montant à déboursé est important.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Aucun résultat n'est garanti en raison des services rendus. Le Client demeure l'unique responsable de son progrès et de ses résultats, le cas échéant, durant et après le Programme d'accompagnement I AM. Sa participation, son engagement et sa prise d'actions sont des éléments essentiels pour son propre succès.

En aucun temps, le Client ne doit mettre fin à un traitement médical qui lui serait prescrit, en raison de sa participation au programme I AM. Seul un professionnel de la santé peut traiter et

diagnostiquer une maladie ou un malaise. Cependant, le Client s'engage à aviser **I AM MINDSET** de toutes problématiques de santé.

Le Client comprend et s'engage à consulter un professionnel de la santé mentale au besoin, selon son propre jugement, afin de régler certaines problématiques qui auraient pu être soulevées durant le Programme d'accompagnement I AM.

## **POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT**

### Annulation avant le début du programme de formation

Si vous annulez votre inscription au moins SOIXANTE-DOUZE (72) heures avant la date de début de la formation, vous serez remboursé des montants déjà payés pour la formation, afin de permettre l'inscription de d'autres personnes, le cas échéant.

Si l'événement auquel le client est inscrit est récurrent, et qu'il doit s'absenter pour une raison qui est en dehors de son contrôle, **I AM MINDSET** vous propose alors de revenir lors de l'événement à la prochaine date. Cette option de report n'est possible qu'une seule fois.

### Annulation le jour du début ou en cours de programme de formation

Si vous annulez votre inscription le jour du début ou en cours du programme de formation, nous retiendrons les montants suivants:

- le coût des formations déjà suivies;
- une pénalité prévue par la loi; cette pénalité correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10% du prix des cours qui n'ont pas encore été donnés (+ taxes).
- Pour les formations en ligne pré-enregistrées, aucun remboursement ne sera possible étant donnée la nature particulière du contenu disponible en ligne.

### Absence à une séance de formation

Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas d'absence, et le montant de la séance de formation sera dû.

Mention exigée par la Loi sur la protection du consommateur (Contrat de service à exécution successive relatif à un enseignement, un entraînement ou une assistance)

*Le consommateur peut résilier le présent contrat à tout moment en envoyant la formule ci-annexée ou un autre avis écrit à cet effet au commerçant. Le contrat est résilié, sans autre formalité, dès l'envoi de la formule ou de l'avis. Si le consommateur résilie le présent contrat avant que le commerçant n'ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a aucun frais ni pénalité à payer.*

*Si le consommateur résilie le contrat après que le commerçant ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a à payer que:*

- a) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat; et*
- b) la moins élevée des 2 sommes suivantes: soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10% du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.*

*Dans les 10 jours qui suivent la résiliation du contrat, le commerçant doit restituer au consommateur l'argent qu'il lui doit.*

*Le consommateur aura avantage à consulter les articles 190 à 196 de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur.*

Les formations en ligne pré-enregistrées ne sont pas remboursables lorsqu'elles sont téléchargées car elles peuvent être écoutées selon vos disponibilités.

Pour les programmes en ligne pré-enregistrées, vous bénéficiez d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour annuler votre achat (cours unique ou forfait) et être remboursé, tant que le cours ou partie du cours n'a pas été consulté ou téléchargé (la plate-forme de formation en faisant foi) et que tout fascicule ou cahier y étant accessoire n'a pas été téléchargé.

Pour les programmes en présentiel, vous bénéficiez d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour annuler votre achat (cours unique ou forfait) et être remboursé tant que la demande est faite par écrit au [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com) au moins 2 jours ouvrables avant le cours. Si vous souhaitez annuler une formation à laquelle vous vous êtes inscrit, pendant une session de quelques cours, vous devrez payer le coût des cours déjà suivis en plus de la pénalité suivante correspondant au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des cours qui n'ont pas été suivis.

Dans le cas d'une annulation ou d'une modification à l'horaire d'une formation par **I AM MINDSET** offerte en personne, aucun frais ne sera imputé au client. Si l'inscription est une inscription à une formation à séance unique, le client aura les options suivantes :

- Déplacer votre réservation à l'une des prochaines dates offertes par **I AM MINDSET** pour la formation en question. La réservation sera annulée et remboursée puisque vous vous réinscrivez alors à une prochaine date de formation..
- Obtenir un crédit en argent égal au paiement de la réservation;
- Choisir un ou plusieurs autres formations équivalent à la valeur que vous aurez payée.
- Obtenir le remboursement complet de la somme que vous aurez payée pour participer à cette formation.

Les formations offertes en ligne ne sont modifiables pour une formation d'une valeur équivalente que dans les 10 jours qui suivent l'achat et à condition que la formation n'ait pas été téléchargée ou consultée. Si le client souhaite échanger la formation à laquelle il s'est inscrit pour une autre formation, il devra payer la différence avant de bénéficier de la formation visée.

#### **Annulation ou report d'une formation en classe par l'organisateur**

**I AM MINDSET** se réserve le droit d'annuler une formation jusqu'à 3 jours avant la date prévue pour le début de la formation, au cas où le nombre minimum requis de participants ne serait pas atteint.

Dans ce cas, **I AM MINDSET** avisera les participants et leur proposera un remboursement complet des sommes déjà perçues à titre d'acompte ou un report de ces sommes sur une formation ultérieure.

**I AM MINDSET** se réserve également le droit de reporter une formation prévue dans certains cas de force majeure hors de son contrôle (catastrophe naturelle, crise sanitaire, tempête de neige, accident ou maladie subite de l'enseignant, etc.). Dans ce cas, les acomptes et paiements perçus sont automatiquement reportés à la prochaine session. En cas d'annulation par le Client, les conditions normales de remboursement prévues sous le chapitre "Annulation avant le début de la formation" s'appliqueront.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, services, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de **I AM MINDSET**. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens et formations pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Pour les formations en présentiel et en virtuel, les coûts des manuels de formation sont compris dans le prix d'inscription.

Pour les formations en ligne pré-enregistrées, les manuels en PDF sont compris dans le coût de la formation. Des manuels imprimés peuvent être commandés à un tarif avantageux.

Les droits d'auteurs et de reproduction du matériel pédagogique de **I AM MINDSET** s'appliquent et aucune copie ou reproduction ne peut être effectuée sans l'accord écrit explicite de **I AM MINDSET**.

Par ailleurs, le Client déclare céder sans restriction les droits d'auteur et de reproduction des témoignages soumis à **I AM MINDSET**. Ces témoignages pourront être utilisés à des fins promotionnelles par **I AM MINDSET** sur tout support imprimé et électronique, incluant que sur le site web et les réseaux sociaux.

## CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT

**I AM MINDSET** prône des valeurs de respect et de confidentialité. Tout ce qui est dit et entendu concernant des situations personnelles vécues par les participants lors des services individuels ou de groupe reste confidentiel.

## INTERPRÉTATION

L'Utilisateur comprend et accepte la tarification, les règlements et toutes les clauses ci-haut mentionnées.

## **DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit applicable dans la province de Québec, Canada, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution à l'amiable, les tribunaux québécois, du district judiciaire de Longueuil seront seuls compétents pour l'audition desdites réclamations ou poursuites judiciaires à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut avoir juridiction sur un tel litige selon les prescriptions de la loi.

Pour toute question relative aux présentes conditions générales de vente du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com)

© Institut I am mindset inc. tous droits réservés.