

## **CONDITIONS D'UTILISATION ET DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE DE INSTITUT I AM MINDSET INC.**

**Acceptation des conditions d'utilisation** – En accédant et en utilisant le site Internet [www.institutiammindset.ca](http://www.institutiammindset.ca), vous êtes réputés avoir accepté les présentes conditions d'utilisation, lesquelles constituent une entente entre vous et Institut I am Mindset (« **I AM MINDSET** ») quant à votre utilisation du présent site Internet. Ces conditions peuvent être modifiées en tout temps au seul gré de **I AM MINDSET**. Dans l'éventualité où vous n'acceptez pas chacune des conditions, veuillez vous abstenir d'accéder et d'utiliser le site Internet.

**Avis** – Ce site Internet est conçu et publié seulement à titre d'informations.

**Absence de conseil médical** – Le contenu du site ou toute communication résultant de son utilisation ne peut être considéré et ne doit pas être interprété comme étant ou constituant un conseil d'ordre médical ou comme créant une relation client-institut. En aucun temps, vous ne pouvez vous baser sur le présent site pour cesser la prise de ses médicaments dûment prescrits et cesser tout traitement dûment prescrit.

**Exclusion de garantie et exonération de responsabilité** – **I AM MINDSET** n'émet aucune garantie quant à l'accès au fonctionnement et au contenu du site Internet, et ne peut dès lors se voir imputer quelque responsabilité en regard de ces derniers.

**Usage du site** – Ce site Internet ne peut être utilisé à des fins commerciales ou de revente. **I AM MINDSET** peut vous restreindre ou vous interdire l'accès au site Internet à sa seule discrétion, en tout temps, et sans préavis.

**Propriété et droits d'auteur** – L'ensemble du contenu de ce site est protégé par le droit d'auteur et par conséquent, ne peut être reproduit, totalement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit et préalable de **I AM MINDSET**. L'accès et l'utilisation du site Internet par l'utilisateur ne vous confère aucun droit sur son contenu.

**Marques de commerce** – Institut I am Mindset et le logo I am mindset sont des noms commerciaux et/ou des marques de commerce enregistrées propriété de l'Institut I am mindset inc.

Dans le cas où vous souhaiteriez utiliser des photos, des vidéos, des images, des logos ou des textes du site, vous devez procéder à une demande d'autorisation à cet effet au [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com).

**Liens vers d'autres sites** – Le présent site Internet peut inclure des liens ou des renvois à des sites Internet externes ou à des documents publiés par des tiers (les « autres sites ») pour des fins de commodité ou d'information. Prenez note que **I AM MINDSET** n'est aucunement responsable du contenu, du fonctionnement et de la sécurité des autres sites ou de leurs activités, services ou autres contenus et n'exerce aucun contrôle ou surveillance sur ceux-ci. Nous pouvons exiger le retrait ou la suppression de liens hypertextes vers notre site Internet par de tels autres sites.

**Protection des renseignements personnels** – **I AM MINDSET** prend tous les moyens raisonnables afin de protéger vos renseignements confidentiels. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou des informations confidentielles, dans le cadre de l'utilisation de ce site Internet ou par courriel, ou en vous inscrivant à notre infolettre, ces

renseignements ne seront accessibles qu'au personnel de **I AM MINDSET** ou de ses fournisseurs en technologies de l'information, et ce, aux seules fins de donner suite à votre demande. Nous ne divulguons aucun de vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement. Soyez également avisés que toute information transmise au cours des séances du programme sont entièrement privée et confidentielle entre l'utilisateur et le représentant de **I AM MINDSET**.

En tant qu'utilisateur, vous devez vous assurer de transmettre des renseignements précis et exacts, notamment sur tout ce qui peut impacter les soins énergétiques, telle que votre condition médicale.

Notez que lorsque vous accédez à notre site, des renseignements non personnels sont automatiquement échangés entre votre ordinateur et notre serveur. Par exemple, les données suivantes peuvent être recueillies tels que: le nom de domaine de votre fournisseur de service Internet, le type de navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez pour accéder à notre site, la date et l'heure d'accès ainsi que les pages que vous visitez. Ces renseignements non personnels peuvent être utilisés à des fins d'analyse.

### **Fichiers-témoins (cookies)**

Certaines technologies sont utilisées sur notre Site afin d'en améliorer l'efficacité et la convivialité de même qu'à des fins de marketing ou de statistiques. Ces technologies peuvent comporter une collecte et un stockage de données automatique par nous-mêmes ou par des tiers en notre nom. En règle générale, ces données ne contiennent pas de détails personnels sur le Client ou l'utilisateur. Parmi ces technologies, nous référons notamment au témoins, témoins Adobe Flash, les pixels invisibles, les liens traceurs ou autre technologies similaires.

Les données alors recueillies peuvent viser :

- L'adresse IP du visiteur;
- La date et l'heure de la visite;
- L'URL d'orientation (le site par lequel le visiteur est venu)
- Les pages visitées sur notre Site;
- Des informations sur le navigateur utilisé (type et version du navigateur, système d'exploitation, etc.).

Nous pouvons également utiliser des témoins visant à identifier le titulaire du compte et pour placer des articles dans un panier virtuel au cours des achats. Ces témoins, appelés « témoins de session », sont automatiquement détruits lors de la fermeture de votre navigateur. Nous vous rappelons que vous pouvez, en tout temps, gérer vos préférences sur votre navigateur en désactivant l'autorisation d'utilisation des témoins (par défaut). Il est également possible de supprimer manuellement les témoins après chaque utilisation, et ce, à même votre navigateur.

### **Utilisation des données recueillies**

Les informations ainsi recueillies visent à :

- a) Pour vous fournir les services ;
- b) Fournir, exploiter, maintenir, améliorer et promouvoir notre site internet et les services pour tous les utilisateurs de notre site internet et de nos services ;
- c) Vous permettre d'accéder et d'utiliser notre site internet et nos services ;
- d) Traiter et conclure les transactions et vous transmettre les informations connexes, y compris les confirmations d'achat et les factures ;

- e) Envoyer des messages transactionnels, y compris des réponses à vos commentaires, questions et demandes ;
- f) Fournir un service et un soutien à la clientèle ;
- g) Vous envoyer des messages d'assistance et administratifs ;
- h) Vous envoyer des communications commerciales, conformément à vos préférences de communications ;
- i) Envoyer d'autres nouvelles ou informations sur nous et nos partenaires ;
- j) Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en relation avec le site internet et les services et à des fins de marketing ou de publicité ;
- k) Se conformer aux obligations légales ainsi que pour enquêter et prévenir les transactions frauduleuses, l'accès non autorisé aux services et d'autres activités illégales ;
- l) Personnaliser le site internet et les services, y compris en fournissant des fonctionnalités ou du contenu qui correspondent à vos intérêts et à vos préférences.

Les données recueillies ne le sont que pour les fins ci-dessus mentionnées. Par conséquent, votre consentement est requis pour l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de prospection commerciale autres que celles mentionnées ci-dessus. Nous vous rappelons qu'en tout temps, vous pouvez vous opposer à toute utilisation de vos données personnelles, demander leur retrait ou encore demander leur modification.

### **Conservation des données**

**I AM MINDSET** conserve les données pendant une période raisonnable afin de lui permettre de répondre aux fins mentionnées ci-dessus., ou soit conformément aux dispositions légales. Quand ces données ne seront plus requises, elles seront détruites ou encore nous assurerons d'en conserver l'anonymat. Les renseignements personnels utilisés par **I AM MINDSET** pour prendre une décision relativement à une personne doivent être conservés durant une période d'au moins un an suivant la décision en question ou dans certains cas, afin de respecter ses obligations fiscales, certaines informations pourront être conservées jusqu'à sept ans après que la décision aura été prise.

Les données recueillies sont conservées sur nos serveurs ou sur des serveurs fournis par des fournisseurs de services infonuagiques. Si vous êtes résidents du Québec, vos données peuvent être transférées à l'intérieur ou à l'extérieur du Québec vers des zones où les lois sur la confidentialité peuvent être moins strictes qu'au Québec. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément aux présentes politiques supplémentaires.

### **Protection de la confidentialité**

**I AM MINDSET** s'engage à protéger tout informations que vous partagez avec nous. Nous suivons une procédure stricte pour aider à protéger la confidentialité de toutes données enregistrées par [www.institutiammindset.com](http://www.institutiammindset.com). Tous les renseignements personnels conservés et recueillis par **I AM MINDSET** sont protégés en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Ces informations ne sont accessibles qu'à notre personnel ayant besoin d'avoir accès à cette information ainsi qu'à nos sous-traitants, dans le cadre de leurs fonctions (Ex : comptable, CRM, service de livraison, etc.), sont autorisés à l'utiliser. Les membres du personnel de **I AM MINDSET** doivent assurer la protection des renseignements personnels qui leur sont divulgués et respecter la présente politique. Les rôles et les responsabilités des employés de **I AM MINDSET**, et ce, pendant toute la durée du cycle de vie des renseignements personnels, peuvent être précisés par toute autre politique de **I AM MINDSET**.

Vos informations ne sont échangées ou vendues à de tierces parties.

### **Divulgarion des données**

Les renseignements personnels qui nous sont communiqués ne seront divulgués à d'autres personnes, s'il y a lieu, que si cette divulgation est nécessaire et qu'elle est autorisée par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Prenez note que la communication de renseignements personnels à des tiers peut parfois être nécessaire et ce, sans votre consentement, notamment mais non exclusivement dans les cas suivants :

- a) À un organisme public qui, par un de ses représentants, le recueille dans l'exercice de ses fonctions ou la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion ;
- b) Aux fournisseurs de services à qui il est nécessaire de communiquer les renseignements, et ce, sans le consentement de la personne, tels que des fournisseurs de services fonduagiques. Dans de tels cas, **I AM MINDSET** doit avoir des contrats écrits avec ces fournisseurs indiquant les mesures devant être prises pour assurer la confidentialité des renseignements personnels communiqués, limitant l'utilisation desdits renseignements que dans le cadre du contrat et que ces renseignements personnels ne peuvent pas être conservés après la fin du contrat.
- c) Si cela est nécessaire aux fins de la conclusion d'une transaction commerciale à l'autre partie de la transaction, sous réserve des conditions prévues par la loi.

### **Sécurité des données**

Pour prévenir un accès non autorisé, veuillez maintenir l'exactitude des données et assurer un usage approprié de l'information.

Nous avons mis en place physiquement et électroniquement une gestion de procédures pour protéger l'information recueillie en ligne. **I AM MINDSET** a mis en place des mesures nécessaires pour limiter les droits d'utilisation de ses systèmes afin que seuls ses employés et personnes autorisées par l'organisation y aient accès.

Lorsque vous entrez des informations confidentielles (comme votre numéro de carte de crédit) lors de vos achats, nous utilisons une plateforme sécurisée de paiement afin d'assurer la protection de vos données.

Malheureusement, malgré tous ses efforts, les risques que des tiers interceptent illégalement des transmissions ne sont pas entièrement contrôlables. Cette réalité vaut pour toute utilisation d'Internet. En conséquent, **I AM MINDSET** ne peut pas garantir la sécurité totale des informations transmises et c'est en connaissance de cause que vous transmettez vos informations. **I AM MINDSET** n'est pas responsable de la transmission éventuelle de virus informatiques ou autres logiciels malveillants de quelque façon que ce soit et ne garantir pas que l'information et le matériel accessible par l'entremise de ce site ou par hyperliens vers d'autres sites sont exempts de virus ou de tout autre composant nuisible.

Nous vous recommandons d'être prudent lorsque vous transmettez des renseignements personnels à des points d'accès sans fil ou sur des réseaux publics. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécuritaire, veuillez nous en informer immédiatement en communiquant avec nous au [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com).

## Programme de gestion des incidents de confidentialité

Par « incident de confidentialité », il faut comprendre l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel, la perte d'un renseignement personnel ou toute autre atteinte à un tel renseignement.

**I AM MINDSET** s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées par un incident de confidentialité et à éviter que de nouveaux incidents de même nature se produisent.

Lors d'un tel incident de confidentialité, si les critères suivants sont respectés :

- a) La présence de renseignements personnels
- b) L'existence d'un risque d'un préjudice sérieux ou un « risque réel de préjudice grave » d'un tel incident.

Si les deux critères précédemment mentionnés sont rencontrés, soyez avisés que **I AM MINDSET** a l'obligation de notifier ledit incident à la Commission d'accès à l'information (« **CAI** ») ainsi qu'à la personne concernée. Tout incident de confidentialité sera colligé dans un registre des incidents qui est tenu par **I AM MINDSET**.

## Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement

Sous réserve de certaines exceptions, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles:

- a. Recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet;
- b. Demander que toute donnée personnelle inexacte ou incomplète soit corrigée ou complétée;
- c. Demander que vos données personnelles soient effacées, sauf si nous avons un motif légitime de conserver les données personnelles (par exemple, si nous sommes tenus de le faire pour des raisons légales); et
- d. Demander de ne pas traiter vos données personnelles dans un but particulier, y compris à des fins de marketing.

Tous ces droits sont soumis à certaines conditions et exemptions.

En cas de destruction des informations, **I AM MINDSET** s'engage à le faire de façon sécuritaire, afin d'assurer la protection des renseignements personnels.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez envoyer une demande écrite en utilisant les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels de **I AM MINDSET** indiquées ci-dessous. **I AM MINDSET** se réserve le droit de facturer des frais pour traiter une telle demande, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Le responsable de la protection des renseignements personnels de **I AM MINDSET** doit répondre, par écrit, dans les 30 jours de la date de la réception de la demande. Tout refus doit être motivé et accompagné de la disposition légale justifiant le refus. Dans ces cas, la réponse doit indiquer les recours en vertu de la loi et le délai pour les exercer.

## Processus de traitement des plaintes

### Réception

Toute personne qui souhaite formuler une plainte quant à la protection de ses renseignements personnels par **I AM MINDSET** doit le faire par écrit en s'adressant au responsable de la protection des renseignements personnels de **I AM MINDSET** aux coordonnées indiquées ci-après.

La personne devra indiquer son nom, ses coordonnées pour le joindre, incluant un numéro de téléphone, ainsi que l'objet et les motifs de sa plainte, en donnant suffisamment de détails pour que celle-ci puisse être évaluée par le responsable de la protection des renseignements personnels de **I AM MINDSET**. Si la plainte n'est pas assez précise, le responsable de la protection des renseignements personnels peut demander toute information additionnelle qu'il juge nécessaire pour pouvoir évaluer la plainte.

### Traitement

**I AM MINDSET** s'engage à traiter toute plainte reçue de façon confidentielle.

Dans les 30 jours suivant la réception de la plainte ou suivant la réception de tous les renseignements additionnels jugés nécessaires et requis par le responsable de la protection des renseignements personnels pour pouvoir la traiter, ce dernier doit l'évaluer et formuler une réponse motivée écrite par courriel, au plaignant. Cette évaluation visera à déterminer si le traitement des renseignements personnels par **I AM MINDSET** est conforme à la présente politique, à toute autre politique et pratique en place au sein de l'organisation et à la législation ou réglementation applicable.

Dans le cas où la plainte ne peut être traitée dans ce délai, le plaignant doit être informé des motifs justifiant l'extension de délai, de l'état d'avancement du traitement de sa plainte et du délai raisonnable nécessaire pour pouvoir lui fournir une réponse définitive.

**I AM MINDSET** doit constituer un dossier distinct pour chacune des plaintes qui pourraient lui être adressées. Chaque dossier contient la plainte, l'analyse et la documentation à l'appui de son évaluation, ainsi que la réponse envoyée au plaignant.

Il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (« **CAI** ») ou à tout autre organisme de surveillance en matière de protection des renseignements personnels responsable de l'application de la loi concernée par l'objet de la plainte. **I AM MINDSET** suggère fortement de s'adresser, en premier lieu, à son responsable de la protection des renseignements personnels.

## RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable de la protection des renseignements personnels doit veiller à assurer le respect de la législation applicable concernant la protection des renseignements personnels. Le responsable doit approuver les politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels. Il est chargé de mettre en œuvre la présente politique et de s'assurer qu'elle soit connue, comprise et appliquée.

La présente politique est approuvée par le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées d'affaires sont les suivantes :

**Responsable de la protection des renseignements personnels :**

**Catherine Larose**

**Vice-présidente de *Institut I am Mindset inc.***

**62, rue du Maçon**

**Saint-Constant (QC) J5A 1T1**

**Courriel : [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com)**

**Téléphone : 514-233-0062**

**Droit applicable** – Les présentes conditions d'utilisation, votre accès et votre utilisation du site Internet de **I AM MINDSET**, ainsi que toute question relative à ceux-ci sont régis par les lois applicables au Québec. Tout différend devra être soumis au tribunal judiciaire québécois compétent dans le district de Longueuil.

**Contacts** – L'Utilisateur est avisé que la confidentialité des communications électroniques par l'entremise du présent site Internet ne peut pas être garantie.

Vous avez des questions ou vous souhaitez des informations supplémentaires, veuillez communiquer avec nous à [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com).

## **POLITIQUE SUPPLÉMENTAIRES CONFORMES AUX LOIS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'EEE**

Outre les autres politiques décrites ci-dessus, les résidents de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace Économique européen (EEE) bénéficient des droits et protections supplémentaires suivants, comme l'exige le *Règlement général sur la protection des données* («RGPD»). Les droits et protections supplémentaires énoncés dans cette section de la présente politique s'appliquent uniquement aux résidents de l'Union européenne ou de l'EEE.

Veuillez noter que les "informations personnelles", les "renseignements personnels" réfèrent à la notion de "données personnelles" telle que prévue au RGPD.

Les sites web et services de **I AM MINDSET** ne sont ni destinés ni conçus pour attirer des personnes de moins de 18 ans. **I AM MINDSET** ne collecte pas sciemment d'informations personnelles sur des personnes de moins de dix-huit ans.

### **Définitions RGPD**

Les définitions ci-après s'appliquent à la présente section « Politiques supplémentaires conformes aux lois en matière de confidentialité de l'EEE »

«**Contrôleur**» désigne la société qui est l'organisation qui détermine les fins pour lesquelles et la manière dont les données personnelles sont traitées et utilisées dans le cadre de ses activités.

«**Processeur**» désigne toute personne traitant des données à caractère personnel.

«**Personne**» désigne une personne physique, une société, une association, une organisation, un partenariat ou une autre entité juridique.

Le «**traitement**» désigne toute activité impliquant l'utilisation des données personnelles. Cela inclut, sans limitation, l'obtention, l'enregistrement ou la conservation des données personnelles, ou la réalisation de toute opération ou série d'opérations sur les données personnelles, y compris l'organisation, la modification, la récupération, l'utilisation, la divulgation, l'effacement ou la destruction de ces données. Le traitement comprend également le transfert de données personnelles à des tiers.

## Fondement juridique du traitement de vos données personnelles

Afin de se conformer au RGPD, il est nécessaire de définir le fondement juridique du traitement de vos données personnelles. La base juridique du traitement de vos données personnelles sera généralement l'une des suivantes:

- a. les propres intérêts commerciaux légitimes de **I AM MINDSET**;
- b. l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous;
- c. votre consentement, le cas échéant; ou
- d. le respect de nos obligations légales, notamment en matière de sécurité nationale ou de respect de la loi.

## Informations collectées

**"Participants"**: Nous pouvons demander et collecter des informations personnelles, telles que votre nom et prénom, adresse courriel et autres informations de contacts (adresse, numéro de téléphone). lorsque vous participez à nos formations et que vous utilisez nos services.

**"Visiteurs du site web"**: Nous demandons et, à votre choix, collectons des informations personnelles vous concernant lorsque vous soumettez des formulaires web sur notre site web, ceci inclut notamment le nom, adresse courriel et autres informations de contact (adresse, numéro de téléphone). Ces informations seront requises lorsque vous souhaitez vous inscrire et que vous acceptez de recevoir des communications par courrier électronique de notre part. Nous pouvons également vous demander de soumettre ces informations personnelles si vous choisissez d'utiliser les fonctionnalités interactives nos sites web, y compris la participation à des sondages, des concours, des promotions, des tirages au sort ou des études, une demande d'assistance client, la soumission de commentaires ou toute autre communication avec vous.

Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de collecte d'informations à diverses fins, telles que nous fournir des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et nous aider dans nos efforts de marketing. Vous pouvez contrôler la manière dont les sites Web utilisent les cookies en configurant les paramètres de confidentialité de votre navigateur (veuillez vous reporter à la fonction d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur les contrôles des cookies). Notez que si vous désactivez complètement les cookies, les sites Web de **I AM MINDSET** peuvent ne pas fonctionner correctement.

« **Clients** »: Informations sur le compte client: lorsque vous créez un compte, nous recueillons des informations de contact. En fonction du niveau d'abonnement, ces informations de contact peuvent inclure le nom du client, la ou les adresse (s) e-mail de l'administrateur de votre compte, le numéro de téléphone et les adresses nécessaires pour traiter le paiement et la livraison des services, le cas échéant.

## Conservation des données personnelles

Les données recueillies sont conservées sur nos serveurs ou sur des serveurs fournis par des fournisseurs de services infonuagiques. Si vous êtes résident de l'EEE, vos données personnelles peuvent être transférées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE vers des zones où les



lois sur la confidentialité peuvent être moins strictes que dans l'EEE. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément aux présentes politiques supplémentaires.

Il est toutefois possible que la transmission d'informations via Internet ne soit pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à notre site; toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des fonctionnalités de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

### **Durée de conservation de vos données personnelles**

Dans certains cas, une obligation légale peut nous imposer de conserver les données personnelles pendant une période minimale. Sauf dans ces circonstances, nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour lesquelles elles doivent être traitées.

### **Droits relatifs aux données personnelles**

Sous réserve de certaines exceptions, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles:

- e. Recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet;
- f. Demander que toute donnée personnelle inexacte ou incomplète soit corrigée ou complétée;
- g. Demander que vos données personnelles soient effacées, sauf si nous avons un motif légitime de conserver les données personnelles (par exemple, si nous sommes tenus de le faire pour des raisons légales); et
- h. Demander de ne pas traiter vos données personnelles dans un but particulier, y compris à des fins de marketing.

Tous ces droits sont soumis à certaines conditions et exemptions.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez envoyer une demande écrite en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. **I AM MINDSET** se réserve le droit de facturer des frais pour traiter une telle demande, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

### **Modification de notre politique de confidentialité**

En choisissant de visiter le présent site et de requérir nos services, et d'assister à nos ateliers, conférences, consultations, ou formations, votre visite et tout différend relatif à la confidentialité sont soumis au présent avis et à nos conditions générales d'utilisation, notamment en ce qui concerne les dommages, la résolution des litiges et l'application de la loi de la Province du Québec.

Si nous apportons des modifications à cette politique qui, selon nous, ont un impact important sur la confidentialité de vos informations personnelles, nous fournirons rapidement un avis de ces modifications (et, si nécessaire, obtiendrons votre consentement), et publierons la politique mise à jour sur ce site Web en notant le date d'entrée en vigueur de tout changement.

## **Transactions commerciales**

Nous pouvons attribuer ou transférer cette Politique, ainsi que les informations couvertes par cette Politique, en cas de fusion, vente, changement de contrôle ou réorganisation de tout ou partie de notre entreprise.

## **Pour nous joindre**

Pour toute question ou préoccupation relativement à notre politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [info@institutiamminset.com](mailto:info@institutiamminset.com).

## **Responsable de la protection des renseignements personnels :**

**Catherine Larose**

**Vice-présidente de *Institut I am Mindset inc.***

**62, rue du Maçon**

**Saint-Constant (QC) J5A 1T1**

**Courriel : [info@institutiammindset.com](mailto:info@institutiammindset.com)**

**Téléphone : 514-233-0062**

© Institut I am mindset inc. tous droits réservés.