

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE DE INSTITUT I AM MINDSET INC.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet **institutiammindset.com**, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des services.

Le site internet **institutiammindset.com** est la propriété de l'entreprise **Institut I AM Mindset inc.** dont le NEQ (numéro d'entreprise du Québec) est le 1176814185. L'appellation **I AM MINDSET** sera utilisée dans le texte ci-après et réfère à l'entreprise susmentionnée.

Toutes les ventes des services proposés par **I AM MINDSET** sont régies par les présentes Conditions générales de ventes.

En cas de non-acceptation des conditions générales de vente stipulées par la présente, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. Le fait de vous inscrire à un des programmes de **I AM MINDSET** et la validation de votre commande vaut donc pour acceptation des présentes conditions générales de vente.

CONTACT

Téléphone 514-233-0062
Courriel : info@institutiammindset.com
Par la poste
62 rue du Maçon
Saint-Constant (Québec) J5A 1T1

L'entreprise **I AM MINDSET** ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion notamment de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux, et moyens de transport et /ou moyens de communications, d'inondation, d'incendie, d'actes de terrorisme, de faits de guerre, de décrets gouvernementaux, d'arrêtés ministériels. **I AM MINDSET** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, tels que des pertes d'exploitation, des pertes de profit, des dommages ou des frais, qui pourraient survenir.

I AM MINDSET peut modifier, suspendre ou arrêter les activités du site ou une partie de celui-ci, à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit, sans obligation d'en aviser sa clientèle et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.

I AM MINDSET se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment sans préavis. Il incombe, le cas échéant, au Client de vérifier les présentes conditions générales avant de participer à une formation ou à un service offert par **I AM MINDSET**. La version faisant foi est toujours la dernière version publiée sur le site web de **I AM MINDSET** à l'adresse suivante :

<https://www.institutiammindset.com>.

Pour effectuer un achat et accéder au contenu protégé du site, les « cookies » doivent être activés.

CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES VENDUS

I AM MINDSET propose l'offre suivante de programmes en ligne

- **Formule sans accompagnement :**
 - Programme complet de 12 semaines incluant :
 - Accès à vie à des heures de formation préenregistrées;
 - Outils de développement personnel;
 - 27 méditations guidées;
 - Accès à une communauté privée;
 - Partage en binômes ou en petits groupes lors des coachings de groupes;
 - Le savoir et les connaissances des représentants de I AM MINDSET.
- **Formule accompagnement de groupe :**
 - Inclut tous les éléments de la « Formule sans accompagnement »;
 - En plus : sessions de coaching de groupe virtuelles (36 séances sur 12 semaines, 3 fois par semaine).
- **Formule VIP avec accompagnement privé :**
 - Inclut tous les éléments de la « Formule d'accompagnement de groupe »;
 - En plus : 4 rencontres personnalisées d'une heure avec Mme Carole Morin. Ces rencontres peuvent inclure des sessions de médiumnité, voyance, exploration des vies antérieures, soins énergétiques, ou développement des dons psychiques;

Les formations en ligne incluent les services suivants :

- Accès à la formation sur la plateforme dédiée;
- Accès au support via l'adresse courriel : info@institutiammindset.com;
- Les appels de groupe sont réservés aux Clients des formules avec accompagnement;
- Toutes les dates et heures des visioconférences seront communiquées via le groupe Facebook ou sur la plateforme de formation. Les sessions ne sont pas enregistrées et la présence est facultative;

En plus de ces formations en ligne, les services suivants sont également proposés par **I AM MINDSET** :

- Consultations privées de médiumnité et voyance;
- Consultations privées de soins énergétiques;
- Consultations privées de communication animale;
- Nettoyages énergétiques des lieux (avec déplacement);
- Conférences publiques et soirées de médiumnité et voyance;
- Expérience **I AM** Un bloc de 4 heures incluant consultation de médiumnité et voyance, soin énergétique et session de coaching privé.

Pour plus de détails sur l'offre de services de **I AM MINDSET**, vous pouvez consulter le Calendly de l'entreprise : <https://calendly.com/institut-iammindset>

Bien que la priorité de **I AM MINDSET** soit de rediriger les Clients vers la formation en ligne avec ou sans accompagnement, nous souhaitons garder la possibilité d'offrir une **formule 100 % personnalisée** pour les clients qui ne désirent pas bénéficier de la formation en ligne. Dans un tel cas, le format du programme d'accompagnement sera discuté en privé avec le client concerné, que ce soit sa durée, son prix ainsi que les modalités de paiement).

PRIX

Les prix de nos services sont indiqués en dollars canadiens. Le coût des taxes applicables s'ajoutent au prix des services vendus.

Les prix sont sujets à changement et seront disponibles sur la page de vente de la formation.

Le prix des formations indiquées sur notre site internet inclut des frais de 500 \$ pour le dépôt incluant les frais d'inscription, d'ouverture de dossier ainsi que les frais administratifs (incluant les frais du matériel) qui ne sont pas remboursables.

CONDITIONS D'INSCRIPTION AUX PROGRAMMES

L'inscription à l'un de nos programmes implique l'adhésion aux présentes conditions générales.

Suite à la confirmation de votre inscription, vous recevrez par courriel toutes les informations utiles concernant l'horaire du programme. Vous recevrez votre facture officielle par courriel au plus tard le premier jour de la formation. L'admission aux formations ou aux ateliers n'est pas

possible si le solde n'est pas acquitté au plus tard au début du premier jour de la formation ou de l'atelier pour les formations de 3 jours ou moins.

PLATEFORME VIRTUELLE

a. Code d'accès

I AM MINDSET émettra un code d'accès à chaque Client afin d'accéder à la plateforme de formation (ci-après la « **Plateforme** »).

Le code d'accès restera actif suivant la fin du Programme et le paiement total du Prix, sans limite de temps. Malgré ce qui précède, le Client convient que son accès sera désactivé, sans diminution du prix après la fin du Programme, advenant la fermeture de la Plateforme et/ou la cessation du Programme par l'Institut I AM MINDSET Inc. **Advenant le non-paiement complet du Programme, tous les accès seront retirés.**

Le Client comprend que le code d'accès est strictement personnel. Par conséquent, il est strictement interdit de céder et/ou autrement permettre l'utilisation dudit code par d'autre personne que le Client. Tout accès non conforme à ce qui précède pourra entraîner, à l'entière discrétion de **I AM MINDSET**, la résiliation du présent Contrat sans aucune possibilité de remboursement ou de diminution du Prix. Si un préjudice a été ainsi subi par **I AM MINDSET**, les dommages et intérêts pourront également être réclamés en raison de l'usage non-autorisé du code d'accès.

Chaque Client est responsable du maintien de la confidentialité de son code d'accès. **I AM MINDSET** ne pourra être tenue responsable d'un usage non autorisé du code d'accès d'un Client. Dans le cas où la confidentialité de ces renseignements viendrait à être compromise, le Client s'engage à aviser **I AM MINDSET** le plus rapidement possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse du compte.

b. Contenu

I AM MINDSET offre des modules de formation en ligne sous forme de vidéos. Un ou plusieurs documents de formation pourraient également être accessibles selon la formation suivie. Les vidéos et les documents de formation sont ci-après désignés le « **Contenu** ».

Le Contenu peut changer de temps à autre, à la seule discrétion de **I AM MINDSET**, notamment à des fins d'amélioration du Programme. Chaque Client pourra visionner l'un ou l'autre des vidéos des modules dont **I AM MINDSET** lui aura autorisé l'accès, ainsi qu'à accéder à tout contenu inclus à ces modules.

c. Durée de l'accès

Chaque Client pourra accéder à la Plateforme virtuelle à partir du moment où son compte aura été créé, et ce, tant et aussi longtemps que celui-ci sera maintenu par **I AM MINDSET** ou bien que le Programme soit terminé ou jusqu'à la résiliation du Contrat.

d. Limitation de responsabilité

I AM MINDSET n'est pas responsable de tout préjudice pouvant découler de l'utilisation, la qualité, l'interruption, la défectuosité, d'un virus informatique ou du ralentissement de la Plateforme.

TAUX DE CHANGE

Tous les prix sont en dollars canadiens. Si vous êtes un client résident à l'International, votre taux de change réel sera celui de votre carte de crédit.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le client doit payer par carte de crédit via Stripe, par virement interac ou en argent comptant.

Nous acceptons les paiements par carte Visa et Mastercard. Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé par Stripe.

Nous exigeons un paiement intégral de la commande pour bénéficier du prix annoncé sur notre site.

Il est possible de payer en 2 ou 3 versements égaux, dans un tel cas, des frais additionnels sont applicables

Pour les clients qui paieront par versements, le contenu disponible sur la plateforme en ligne se fera au fur et à mesure des versements effectués.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Aucun résultat n'est garanti en raison des services rendus. Le Client demeure l'unique responsable de son progrès et de ses résultats, le cas échéant, durant et après le Programme . Sa participation, son engagement et sa prise d'actions sont des éléments essentiels pour son propre succès.

En aucun temps, le Client ne doit mettre fin à un traitement médical qui lui serait prescrit, en raison de sa participation à l'un des programmes. Seul un professionnel de la santé peut traiter et diagnostiquer une maladie ou un malaise. Cependant, le Client s'engage à aviser **I AM MINDSET** de toutes problématiques de santé.

Le Client comprend et s'engage à consulter un professionnel de la santé mentale au besoin, selon son propre jugement, afin de régler certaines problématiques qui auraient pu être soulevées durant l'un des programmes.

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

[Annulation du programme de formation](#)

L'inscription à la formation est non remboursable, peu importe la raison.

Absence ou abandon

- En cas d'absence à une ou plusieurs séances (en groupe ou individuelles), aucun report ni remboursement ne sera accordé.
- En cas d'abandon en cours de parcours, aucune portion du montant ne pourra être remboursée, et les paiements mensuels dus devront être honorés jusqu'au terme de l'engagement.

Autres services (consultations de médiumnité et voyance, soins énergétiques, nettoyages de lieux, abonnements, etc.)

- Tous les services individuels sont non remboursables, qu'ils soient achetés à l'unité, en forfait ou en abonnement.
- En cas d'absence à un rendez-vous le paiement reste dû en totalité, et aucun report ni remboursement ne sera offert.
- Tout service réservé est personnel et non transférable.
- Le respect des horaires est essentiel : tout retard de plus de 15 minutes pourrait être considéré comme une absence et ne sera pas repris.

Absence à une séance de formation

Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas d'absence, et le montant de la séance de formation sera dû.

Report et mise en pause

Sauf circonstances exceptionnelles échappant à la volonté du client (*maladie grave, hospitalisation, décès d'un proche*) aucun report ou mise en pause n'est possible pendant la durée de l'accompagnement.

Mention exigée par la Loi sur la protection du consommateur (Contrat de service à exécution successive relatif à un enseignement, un entraînement ou une assistance)

Le consommateur peut résilier le présent contrat à tout moment en envoyant la formule ci-annexée ou un autre avis écrit à cet effet au commerçant. Le contrat est résilié, sans autre formalité, dès l'envoi de la formule ou de l'avis. Si le consommateur résilie le présent contrat avant que le commerçant n'ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a aucun frais ni pénalité à payer.

Si le consommateur résilie le contrat après que le commerçant ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a à payer que:

- a) le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat; et*
- b) la moins élevée des 2 sommes suivantes: soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10% du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.*

Dans les 10 jours qui suivent la résiliation du contrat, le commerçant doit restituer au consommateur l'argent qu'il lui doit.

Le consommateur aura avantage à consulter les articles 190 à 196 de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) et, au besoin, à communiquer avec l'Office de la protection du consommateur.

Les formations en ligne pré-enregistrées ne sont pas remboursables lorsqu'elles sont téléchargées car elles peuvent être écoutées selon vos disponibilités.

Pour les programmes en ligne pré-enregistrés, vous bénéficiez d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour annuler votre achat (cours unique ou forfait) et être remboursé, tant que le cours ou partie du cours n'a pas été consulté ou téléchargé (la plateforme de formation en faisant foi) et que tout fascicule ou cahier y étant accessoire n'a pas été téléchargé.

Pour les programmes en présentiel, vous bénéficiez d'un délai de dix (10) jours ouvrables pour annuler votre achat (cours unique ou forfait) et être remboursé tant que la demande est faite par écrit au info@institutiammindset.com au moins 2 jours ouvrables avant le début du cours. Si vous souhaitez annuler une formation à laquelle vous vous êtes inscrit, pendant une session de quelques cours, vous devrez payer le coût des cours déjà suivis en plus de la pénalité suivante correspondant au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des cours qui n'ont pas été suivis.

Dans le cas d'une annulation ou d'une modification à l'horaire d'une formation par **I AM MINDSET** offerte en personne, aucun frais ne sera imputé au client. Si l'inscription est une inscription à une formation à séance unique, le client aura les options suivantes :

- Déplacer votre réservation à l'une des prochaines dates offertes par **I AM MINDSET** pour la formation en question. La réservation sera annulée et remboursée puisque vous vous réinscrivez alors à une prochaine date de formation.
- Obtenir un crédit en argent égal au paiement de la réservation;
- Choisir un ou plusieurs autres formations équivalent à la valeur que vous aurez payée.
- Obtenir le remboursement complet de la somme que vous aurez payée pour participer à cette formation.

Les formations offertes en ligne ne sont modifiables pour une formation d'une valeur équivalente que dans les 10 jours qui suivent l'achat et à condition que la formation n'ait pas été téléchargée ou consultée. Si le client souhaite échanger la formation à laquelle il s'est inscrit pour une autre formation, il devra payer la différence avant de bénéficier de la formation visée.

Annulation ou report d'une formation en classe par l'organisateur

I AM MINDSET se réserve le droit d'annuler une formation jusqu'à 3 jours avant la date prévue pour le début de la formation, au cas où le nombre minimum requis de participants ne serait pas atteint.

Dans ce cas, **I AM MINDSET** avisera les participants et leur proposera un remboursement complet des sommes déjà perçues à titre d'acompte ou un report de ces sommes sur une formation ultérieure.

I AM MINDSET se réserve également le droit de reporter une formation prévue dans certains cas de force majeure hors de son contrôle (catastrophe naturelle, crise sanitaire, tempête de neige, accident ou maladie subite de l'enseignant, etc.). Dans ce cas, les acomptes et paiements perçus sont automatiquement reportés à la prochaine session. En cas d'annulation par le Client, les conditions normales de remboursement prévues sous le chapitre "Annulation avant le début de la formation" s'appliqueront.

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Dans le but de maximiser l'impact du Programme, celui-ci est réservé à des gens souhaitant mettre en place de solides fondations afin de regagner une stabilité dans leur vie au niveau émotionnel, personnel, spirituel, professionnel et familial.

Le client doit désirer améliorer sa compréhension de lui-même.

L'accès à nos programmes est laissé à l'entière discrétion de **I AM MINDSET** basé sur les éléments partagés par le Client lors de l'entretien stratégique d'orientation préalable qui précède la finalisation de votre inscription.

MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL

La méthodologie de travail de **I AM MINDSET** est basée sur la précision des éléments suivants :

1. La clarté des objectifs : Plus le Client saura exactement ce qu'il veut atteindre, plus il augmentera ses chances de réussite.
2. La détermination des croyances limitantes : **I AM MINDSET** aidera le Client à reconnaître ses croyances limitantes dans ses actions pour avancer vers l'épanouissement professionnel et dépasser ses plafonds de verre. Le Client s'engage à développer l'état d'esprit (« mindset ») nécessaire pour atteindre ses objectifs.
3. Établir des stratégies adaptées au Client : **I AM MINDSET** guidera le Client vers la stratégie la plus adaptée à l'atteinte de ses objectifs en fonction de ses valeurs, ses objectifs, son entreprise et style de vie idéal.
4. Construire un plan d'action concret : De séance en séance, un plan d'action précis sera construit de concert avec le Client. Le Client devra s'engager à le suivre pour la séance suivante afin de tenter d'obtenir les résultats attendus.
5. Se créer un environnement propice : le Client s'engage à se donner les moyens et l'espace adapté au développement de ses nouvelles compétences. Il s'entourera de personnes qui l'encouragent dans ce sens.
5. Acquisition de nouvelles compétences : Le Client s'engage à acquérir les compétences nécessaires pour évoluer durant l'accompagnement et tenter d'atteindre ainsi l'autonomie qu'il souhaite.

GRUPE FACEBOOK (groupe de soutien – communauté I AM MINDSET)

Si le Client décide de joindre le groupe Facebook, par cette adhésion, celui-ci sera réputé avoir accepté d'être lié par la politique de vie privée de Meta/Facebook et ses termes et conditions.

Le Client aura accès au groupe Facebook associé au Programme tant et aussi longtemps que ledit groupe sera maintenu par **I AM MINDSET** ou bien que le Programme soit terminé ou jusqu'à la résiliation du Contrat.

Le Client reconnaît qu'il est interdit de charger, publier, transmettre, partager, stocker ou diffuser de toute autre manière sur la page Facebook du Programme un contenu non-pertinent, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, odieux, portant atteinte à la vie privée ou à la propriété intellectuelle d'autrui, incitant à la violence, à la haine raciale ou autrement répréhensible. Le Client s'engage à faire usage de la page Facebook liée au Programme et mise à sa disposition par **I AM MINDSET** respectant les lois en vigueur.

Le Client est seul responsable du contenu qu'il diffuse et publie sur la page Facebook liée au Programme, ainsi que des conséquences de ce même contenu. Par le dépôt d'informations, de fichiers, de contenu ou autres, le Client reconnaît que ces informations et ce contenu sont véridiques, au meilleur de sa connaissance.

Bien que **I AM MINDSET** se réserve le droit de supprimer certaines données, le tout à son entière discrétion, cela demeure une faculté et non, une obligation. **I AM MINDSET** se réserve également le droit de bannir tout Client de la page Facebook et se réserve le droit d'entamer des poursuites contre tout Client qui ne respecte pas le Contrat.

En cas de non-paiement total du Prix, **I AM MINDSET** se donne le droit de retirer tous les accès à la page Facebook immédiatement.

APPELS DE GROUPE (session de coaching de groupe)

a. Dates et heures

Toutes les dates et les heures des visioconférences hebdomadaires seront fournies aux Clients par **INSTITUT I AM MINDSET** via le groupe Facebook ou la Plateforme de formation

b. Report par I AM MINDSET

Les dates et heures fixées pour les visioconférences sont sujettes à changement en cas de circonstances exceptionnelles et **I AM MINDSET** en informera chaque Client dès que possible.

c. Report ou annulation par le Client

Considérant qu'il s'agit d'une visioconférence de groupe, celle-ci peut être remise à la demande d'un Client.

Seuls quelques enregistrements vidéo sont déposés sur la plateforme de formation. Le Client est avisé, par la présente, des conséquences de sa non-participation aux vidéoconférences de groupe et du fait que les séances manquées ne peuvent pas être visionnées subséquentment. Lorsqu'il y a dépôt de visioconférences sur la plateforme, **I AM MINDSET** s'engage à les déposer dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures. Malgré ce qui précède, aucune remise ni autre forme de compensation ne sera offerte au Client en cas d'absence ou de non-disponibilité de ce dernier lors d'une visioconférence de groupe, notamment advenant une problématique technique lors de l'enregistrement. En cas de retard d'un Client à une visioconférence, ladite visioconférence se terminera tout de même à l'heure initialement prévue et ne sera pas prolongée.

d. Enregistrement

Tous les enregistrements sont l'exclusivité de **I AM MINDSET** qui est le seul propriétaire des enregistrements pouvant être effectués. Aucune visioconférence de groupe ne sera enregistrée par **I AM MINDSET** sauf celle identifiée pour les séances énergétiques collectives de groupe. Chaque visioconférence enregistrée ne pourra pas être utilisée à d'autres fins que pour l'usage

de **I AM MINDSET**. Chaque client accepte que les visioconférences de groupe pour les séances énergétiques soient enregistrées par **I AM MINDSET** et puissent être transmises à tout participant qui n'aurait pu s'y joindre ou pour toute autre circonstance, et ce, à la discrétion de **I AM MINDSET**. Il est interdit à tout Client d'enregistrer les visioconférences sans le consentement préalable écrit de **I AM MINDSET**. Dans un tel cas, l'enregistrement ne pourra être utilisé qu'aux fins personnelles du Client et ne pourra pas être diffusé, utilisé ou autrement partagé.

SERVICE DE SUPPORT

Toutes questions en lien avec l'un de nos programmes seront permises uniquement lors des séances de vidéoconférences de groupe ou lors des séances de coaching en privé (session individuelle)

Le Client peut adresser toutes questions en lien avec un paiement ou une difficulté technique à l'adresse courriel suivante : info@institutiammindset.com. Dans un délai de vingt-quatre à quarante-huit (24 à 48) heures ouvrables suivant **I AM MINDSET** répondra à la question du Client, à moins d'une circonstance exceptionnelle, dans ce cas **I AM MINDSET** en informera le client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Par le paiement complet du Programme, le Client est autorisé à utiliser les informations et outils remis dans le cadre des accompagnements individuels ou de groupe, à des fins strictement personnelles.

Le Client reconnaît, par la présente, que **I AM MINDSET** demeure propriétaire de ses droits de propriété intellectuelle et que le Client ne peut donc utiliser, partager, publier ou autrement distribuer les informations et outils reçus de **I AM MINDSET**, sans le consentement écrit préalable de **I AM MINDSET**.

Le Programme, la Plateforme et le Contenu sont protégés par le droit d'auteur ainsi que le droit de la propriété intellectuelle pour le monde entier. Tous les services offerts sur la Plateforme, au terme du Programme sont la propriété exclusive de **I AM MINDSET**. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu ou autrement d'un élément protégé par la propriété intellectuelle de **I AM MINDSET** ou appartenant à un tiers est strictement interdite. Le Client reconnaît qu'il est interdit, de quelque façon que ce soit et sur quelque support que ce soit, de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, modifier, transférer ou vendre tout renseignement ou contenu obtenu à partir du Programme, de la Plateforme, de son contenu, ou encore de créer des œuvres dérivées des éléments précités.

En contrepartie du paiement du Prix, durant la durée du Programme, **I AM MINDSET** concède au Client une licence non-exclusive, non transférable, sans droit de sous-licence, d'utiliser le Contenu du Programme exclusivement pour des fins internes et non de revente. L'exercice par tout Client des droits prévus à la présente licence ne saurait être interprété comme ayant pour effet de concéder ou de transférer à celui-ci quelconque droit, titre ou intérêt à l'égard des droits de propriété intellectuelle liés au Programme, à la Plateforme, au Contenu ou aux Services offerts par **I AM MINDSET**.

Le Client reconnaît l'importance et la valeur de la marque de commerce, du nom, du concept, du logo et de tous autres droits de propriété intellectuelle appartenant, directement ou indirectement, à **I AM MINDSET** et s'engage à ne pas nuire ou autrement affecter, de quelque façon que ce soit, directement ou indirectement, à l'image et/ou à la réputation de **I AM MINDSET**. Le Client s'engage à ne pas adopter tout comportement, action, omission qui aura pour effet de porter atteinte, directement ou indirectement, à **I AM MINDSET**, ou à la réputation ou à l'image de ce dernier, et ce, de l'avis de **I AM MINDSET** à sa seule discrétion.

Les marques, noms de domaines, produits, services, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de **I AM MINDSET**. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens et formations pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Pour les formations en présentiel et en virtuel, les coûts des manuels de formation sont compris dans le prix d'inscription.

Pour les formations en ligne pré-enregistrées, les manuels en PDF sont compris dans le coût de la formation. Des manuels imprimés peuvent être commandés à un tarif avantageux.

Les droits d'auteurs et de reproduction du matériel pédagogique de **I AM MINDSET** s'appliquent et aucune copie ou reproduction ne peut être effectuée sans l'accord écrit explicite de **I AM MINDSET**.

Par ailleurs, le Client déclare céder sans restriction les droits d'auteur et de reproduction des témoignages soumis à **I AM MINDSET**. Ces témoignages pourront être utilisés à des fins promotionnelles par **I AM MINDSET** sur tout support imprimé et électronique, incluant que sur le site web et les réseaux sociaux.

CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT

I AM MINDSET prône des valeurs de respect et de confidentialité. Tout ce qui est dit et entendu concernant des situations personnelles vécues par les participants lors des services individuels ou de groupe reste confidentiel.

I AM MINDSETs'engage à garder confidentielle toute information qui sera reçue du Client pendant les séances. Il s'engage à ne pas transmettre à des tiers, quels qu'ils soient et sous aucun prétexte, les informations portées à sa connaissance lors desdites séances.

Chacune des parties signataires s'engage à n'utiliser les informations confidentielles qu'elle recevra que pour les besoins du présent contrat.

Chacune des parties s'interdit d'exploiter, pour son compte, directement ou indirectement, les informations confidentielles reçues de l'autre partie. Les Parties garantissent le respect de ces obligations par leur personnel, leurs mandataires ou toute autre personne dont elles sont responsables.

ENGAGEMENTS DU CLIENT

a. Engagement personnel

Considérant que les formations et accompagnements impliquent un travail sur soi, une certaine rigueur et qu'il est possible que les séances éveillent certaines énergies ou émotions, il est nécessaire que le Client se soumette à certains engagements ci-après mentionnés qui sont également nécessaires pour comprendre le sérieux de la démarche. Le Client est responsable de son engagement personnel dans cette démarche ainsi que de sa disponibilité pour sa mise en œuvre.

b. Implication

Le Programme choisi par le client étant un processus de développement personnel et professionnel, le Client a, de ce fait, la responsabilité des décisions prises. En aucun cas, **I AM MINDSET** ne peut être tenue pour responsable des décisions ou des non-décisions personnelles ou professionnelles du Client pendant la période du Programme ou postérieurement, le cas échéant.

Le Client s'engage à suivre activement son accompagnement et à réaliser les exercices demandés par **I AM MINDSET** entre les séances d'accompagnement, afin de favoriser son épanouissement et son développement.

Le Client est responsable de son implication, de la réalisation des exercices et de toutes ses conséquences sur lui-même. Chacun des clients demeure l'unique responsable de son progrès et de ses résultats durant et après le Programme. La participation et la prise d'actions du Participant sont des éléments vitaux pour son propre succès et reposent uniquement sur lui.

c. Absence de garanties et de responsabilité

I AM MINDSET offre le Programme sans aucune garantie, expresse ou implicite, de résultats, de pertinence, d'utilité ou d'efficacité et n'offre aucune déclaration ni garantie, non limitativement, quant au Programme. **I AM MINDSET** ne peut pas garantir les résultats recherchés par le Client dans le cadre du Programme.

d. Ponctualité

Le Client s'engage à être présent et à l'heure aux rendez-vous planifiés avec **I AM MINDSET**. Tout retard de sa part sera déduit de la durée de la séance.

Toute séance réservée et non annulée par le Client au plus tard **48 heures à l'avance, à laquelle le Client ne se présentera pas** sera déduite du contrat, sauf en cas de force majeure.

e. Respect

Le Client s'engage à respecter tous représentants de **I AM MINDSET** et s'abstient de tout jugement concernant notamment les valeurs, les opinions ou la culture de celle-ci. Le Client s'engage à respecter le travail et les idées de **I AM MINDSET**, et ne tentera pas de s'approprier, de copier les travaux, la connaissance, l'expertise et les idées de **I AM MINDSET**. Nous attendons de nos clients qu'ils traitent **I AM MINDSET** et leurs collègues avec le respect et la considération que tout individu mérite.

Le Client s'engage à ne pas recourir à quelque méthode que ce soit, ou d'adopter tout comportement à l'égard de **I AM MINDSET**, qui aurait pour effet de nuire à celui-ci. Le Client s'engage à s'abstenir de tout comportement abusif, tels que des abus de confiance ou d'influence, ou de tout comportement qui viserait à l'exploitation de **I AM MINDSET** ou de tiers à quelque fin que ce soit.

f. Prise de conscience

Il est possible que le Client vive certaines prises de conscience pour lesquelles **I AM MINDSET** n'est aucunement responsable. Ce dernier en est, par la présente, avisé.

g. Pleine conscience

Il est nécessaire que le Client soit en pleine conscience lors des séances. Par conséquent, il est strictement interdit de consommer de l'alcool ou des drogues avant ou pendant les séances.

h. Portée

Le Client comprend que les formations proposées sont des introductions. Le Client est avisé et accepte de ne pas promouvoir ses services à des tiers, uniquement sur la base des formations visées par le présent contrat.

i. Non-violence.

Toute violence, physique ou verbale, est interdite entre les représentants de **I AM MINDSET** et le Client.

Communication respectueuse : Les échanges, que ce soit verbalement, par écrit ou en personne, doivent toujours être empreints de respect et de courtoisie.

Aucune violence physique ou verbale : Toute violence physique ou verbale **envers I AM MINDSET**, ses représentants ou les autres Clients ne sera, en aucun cas, tolérée.

Feedback constructif : Si vous avez des préoccupations, des commentaires ou des critiques, nous encourageons un feedback constructif, exprimé de manière respectueuse.

Règlement des différends : En cas de désaccord, nous encourageons nos clients à aborder la situation de manière civilisée et à chercher des solutions de manière pacifique.

Aucune discrimination : La discrimination sous toutes ses formes, qu'elle soit basée sur la race, le genre, la religion, l'orientation sexuelle, etc., est strictement interdite.

Suivi des consignes : Il est essentiel de suivre les consignes et les directives données par **I AM MINDSET**. Cela garantit un environnement propice à la croissance personnelle.

Auto-Responsabilité : Les clients sont encouragés à prendre la responsabilité de leurs propres actions et réactions tout au long du processus d'accompagnement.

En suivant ces règles, vous contribuez à créer un environnement où chacun peut se sentir en sécurité, respecté et soutenu dans son cheminement personnel. Merci de votre compréhension et de votre engagement envers une communauté bienveillante.

j. Suivi médical et santé mentale.

Le client s'engage à informer **I AM MINDSET** de tout traitement médical auquel il serait soumis durant son accompagnement. Il est également de sa responsabilité d'informer **I AM MINDSET** de toute contre-indication médicale : par exemple, l'impossibilité de se concentrer plusieurs heures d'affilée.

Il est vivement recommandé de ne jamais arrêter un traitement médical en cours sans l'avis de votre médecin traitant.

I AM MINDSET n'est pas un établissement de santé, et en tant que tel, nous ne pouvons pas assumer la responsabilité de l'état de santé mentale des clients. Aucun suivi ne sera fait en ce sens. La mission de **I AM MINDSET** est d'offrir aux clients un accompagnement spirituel, personnel et professionnel pour favoriser le bien-être holistique.

Si le client ressent le besoin d'une aide professionnelle en matière de santé mentale, **I AM MINDSET** l'encouragera vivement à consulter un professionnel de la santé qualifié. Les psychologues, psychiatres et autres experts du domaine sont spécialement formés pour fournir un soutien approprié et des conseils nécessaires.

I AM MINDSET est là pour guider les clients dans le développement personnel, spirituel et professionnel, mais il est crucial de reconnaître les limites de notre expertise. Nous sommes déterminés à offrir à nos clients un environnement positif et encourageant, mais encourageons

chaque client à prendre la responsabilité de sa santé mentale en cherchant l'aide dont il pourrait avoir besoin.

ENGAGEMENTS DE I AM MINDSET

Limitations de responsabilité

I AM MINDSET est tenu à une obligation de moyens. Il ne garantit aucun résultat.

I AM MINDSET aidera le Client vers la réalisation de ses objectifs, tout en prenant en compte sa situation présente ainsi que les moyens qu'il est prêt à mettre en place pour les réaliser. Aucun jugement ne sera porté envers la personne et ses choix. **I AM MINDSET** n'est aucunement responsable de la vitesse d'évolution du client.

PUBLICITÉ ET DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre de l'accompagnement et/ou dans les mois qui suivent, le Client pourra être sollicité par **I AM MINDSET** pour réaliser ou participer à la réalisation de vidéos, photographies, témoignages clients, études de cas, interviews ou autres supports impliquant l'image du Client.

Le Client reconnaît qu'il participe librement à ces réalisations et qu'il est informé que ces supports sont destinés à des fins de promotion pour l'accompagnement ou les services de **I AM MINDSET** en général. Le Client autorise, par la présente, **I AM MINDSET**, son photographe, son vidéaste, ses représentants, ses légataires, ses employés et toute personne agissant avec sa permission, la permission irrévocable de publier toutes les images qui ont été prises du Client.

Ces images peuvent être publiées sous quelque forme que ce soit, incluant notamment mais non limitativement les affiches publicitaires, les annonces, bannières et publications sur les réseaux sociaux. Cette exploitation est valable sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive : sites internet, chaîne YouTube, Podcast, Blogs, réseaux sociaux, supports papier...

Le Client s'engage à ne pas tenir responsable **I AM MINDSET** ainsi que son photographe, son vidéaste, ses représentants, ses légataires, ses employés et toute personne agissant avec sa permission, en ce qui a trait à la possibilité d'un changement de cadrage, couleur et densité qui pourrait survenir lors de la reproduction.

De plus, le Client dégage **I AM MINDSET**, son photographe, son vidéaste, ses administrateurs, employés et partenaires de toute responsabilité pouvant découler de l'utilisation des photos.

J'accepte d'accorder cette autorisation sans qu'une compensation financière ne me soit versée.

INCESSIBILITÉ

L'inscription au Programme ne peut pas être cédée ou autrement transférée à un tiers, sans l'autorisation préalable de **I AM MINDSET**, considérant le fait que chaque candidat au Programme est choisi et fait l'objet d'un entretien stratégique d'orientation préalable.

DÉFAUT DU CLIENT

Le Client sera réputé en défaut en vertu du présent Contrat dans chacune situations suivantes (chacun un « **Cas de défaut** ») :

- i) Si le Client ne respecte pas toute obligation ou tout engagement pris aux présentes ;
- ii) Si le Client omet ou néglige de payer le Prix conformément aux modalités susmentionnées ;
- iii) Si le Client devient ou se reconnaît insolvable, devient en faillite ou de façon générale, entreprend des démarches en vue d'arriver à un compromis, un arrangement ou une entente avec ses créanciers ou d'arriver à sa liquidation ou de sa mise en faillite ;
- iv) Si le Client pose tout geste de violence (physique ou verbal) à l'égard de I AM MINDSET, ses employés/consultants ou de tout partenaire ou de tout autre client ;
- v) L'utilisation interdite de tout code d'accès;
- vi) Toute utilisation du Contenu contraire aux dispositions des présentes.

De plus, advenant tout Cas de défaut relatif à un défaut de paiement à échéance, outre les frais et intérêts pouvant être réclamés conformément aux présentes, **I AM MINDSET** pourra également choisir, à sa seule discrétion :

- i) De suspendre l'accès du Client au Programme et aux Services sans avis ni délai jusqu'à ce que le Client ait payé le montant dû, et ce, sans possibilité de reporter un appel de groupe qui pourrait avoir lieu durant cette période ou même d'obtenir l'enregistrement d'un appel de groupe ou de prolonger la période d'accès à la Plateforme (tel que ci-après définie) ou au module auquel il est rendu ; ou
- ii) De résilier le Contrat et exiger le paiement complet du solde du Prix qui n'aurait pas encore été acquitté.

La responsabilité de **I AM MINDSET** ne peut en aucun cas être engagée dans l'un ou l'autre de ces cas.

Advenant que **I AM MINDSET** ne puisse percevoir un paiement au motif de fonds insuffisants ou de limite de crédit atteinte, le Client s'engage à payer des frais administratifs de cinquante dollars (50 \$ CAD) à chaque fois.

Le Client convient également que des frais d'intérêts de deux pour cent (2 %) par mois, soit vingt-quatre (24 %) par an seront appliqués pour tout paiement en retard à partir de chacune des échéances ci-avant mentionnées, le tout sans préjudice quant à tous autres droits et recours de **I AM MINDSET**.

Advenant que l'un ou l'autre de ces Cas de défaut se produise, le Client perdra automatiquement le bénéfice du terme et la totalité du solde du Prix deviendra immédiatement payable, plus les intérêts et frais applicables, le cas échéant, sans autre avis ni délai.

Le Client convient expressément qu'il sera tenu, lors de la résiliation du Contrat découlant des cas de défaut ci-dessus mentionnés, de payer à **I AM MINDSET**, la totalité du Prix, sans réduction aucune, et ce, malgré toute résiliation avant la fin du terme du Contrat.

RÉSILIATION

16.1 Par I AM MINDSET

Nonobstant toutes dispositions contraires contenues aux présentes, I AM MINDSET pourra résilier le Contrat, sur simple avis, s'il survient l'un ou plusieurs des événements suivants :

12.2.1. Si le Client omet ou fait défaut d'effectuer, à son échéance, le paiement de tout montant dû et qu'il ne remédie pas à son défaut dans les dix (10) jours suivants la réception d'un avis écrit de **I AM MINDSET** à cet effet ;

12.2.2. Si le Client ne respecte pas l'une ou plusieurs de ses obligations en vertu du Contrat;

16.2 Par le Client

a) Avant le début du programme

Si le Client souhaite annuler son inscription au programme avant le début de celui-ci, **I AM MINDSET** ne peut pas réclamer de frais ou exiger un dédommagement.

b) En cours de programme

Cependant, si le programme est commencé, le Client devra payer les montants ci-après :

- a) Les frais d'inscription, d'ouverture de dossier et frais administratifs, incluant les frais du matériel ne sont pas remboursables (500 \$);
- b) Le coût des accompagnements déjà suivis et les frais de préparation des coachings engagés avant que le Client n'avise qu'il cesse le programme;
- c) La pénalité suivante qui correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des cours qui n'ont pas été suivis.

Pour annuler son inscription, le Client doit transmettre à **I AM MINDSET** un avis écrit à cet effet. Cet envoi doit se faire par courrier recommandé. Le contrat sera annulé à partir de l'envoi de l'avis par le Client.

À compter de la date d'envoi de l'avis de résiliation, **I AM MINDSET** dispose d'un délai de DIX (10) jours pour procéder au remboursement.

INTERPRÉTATION

L'Utilisateur comprend et accepte la tarification, les règlements et toutes les clauses ci-haut mentionnées.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit applicable dans la province de Québec, Canada, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution à l'amiable, les tribunaux québécois, du district judiciaire de Longueuil seront seuls compétents pour l'audition desdites réclamations ou poursuites judiciaires à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut avoir juridiction sur un tel litige selon les prescriptions de la loi.

Pour toute question relative aux présentes conditions générales de vente du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : info@institutiammindset.com

© Institut I am mindset inc. tous droits réservés.